

# REGULAMIN SPRZEDAŻY PUBLIKACJI WYDAWNICTWA AKADEMII NAUK STOSOWANYCH W RACIBORZU

## PODSTAWY PRAWNE

### §1

1. Akademia Nauk Stosowanych w Raciborzu, adres: ul. Akademicka 1, 47-400 Racibórz, numer NIP 639-17-96-666, numer konta bankowego 69 1050 1328 1000 0022 6112 0386, telefon kontaktowy 32 415 50 20 wew. 129, zwana w dalszej części niniejszego regulaminu **Sprzedawcą**, poprzez swoje Wydawnictwo ANS w Raciborzu, zwane w dalszej części regulaminu **Wydawnictwem** świadczy usługi sprzedaży publikacji uczelnianych (książek i czasopism) na zamówienie kupującego:
  - a. indywidualnego - osoby fizycznej będącej konsumentem<sup>1</sup>, względnie osoby, o której mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287 t.j. ze zm.)<sup>2</sup> dalej rozumianej jako konsument,
  - b. indywidualnego nieposiadającego statusu konsumenta,
  - c. instytucjonalnego (osób prawnych i jednostek organizacyjnych, którym przepisy szczególnie przyznają zdolność prawną).
2. Publikacje zamieszczone na stronie internetowej Wydawnictwa [wydawnictwo.akademiarac.edu.pl](http://wydawnictwo.akademiarac.edu.pl) są publikacjami uczelnianymi realizowanymi wyłącznie w Wydawnictwie.
3. Ceny publikacji prezentowanych na stronie internetowej Wydawnictwa podane są w polskich złotych i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny nie zawierają kosztów przesyłki. Sprzedawca wystawia faktury.

---

<sup>1</sup> Kodeks cywilny.

Dz.U.2022.1360 t.j. z dnia 2022.06.29

Status: Akt obowiązujący

Wersja od: 1 stycznia 2023 r. do: 21 maja 2023 r.

Art. 22<sup>1</sup>. [Konsument]

Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

<sup>2</sup> Prawa konsumenta.

Dz.U.2020.287 t.j. z dnia 2020.02.21

Status: Akt obowiązujący

Wersja od: 1 stycznia 2023r. do: 31 grudnia 2023r.

Art. 7aa [Ochrona konsumentka osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą] Przepisy dotyczące konsumenta zawarte w rozdziałach 4, 5a i 5b stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian cen publikacji, które znajdują się w ofercie, do wprowadzenia nowych publikacji oraz do ich usuwania, do przeprowadzenia akcji promocyjnych oraz ich usuwania, a także do wprowadzania w nich zmian.
5. Dane osobowe rejestrowane w Wydawnictwie i Kwesturze ANS w Raciborzu są zbierane i przetwarzane wyłącznie w celu realizowania działalności sprzedaży, z zachowaniem wszelkich wymogów zawartych w §6 i obowiązujących przepisach dotyczących ochrony danych osobowych.

## **ZAMÓWIENIA I SPRZEDAŻ**

### **§2**

1. Sprzedawca umożliwia dwie formy sprzedaży publikacji uczelnianych – sprzedaż stacjonarną oraz wysyłkową.
2. **SPRZEDAŻ STACJONARNA:**
  - 1) Kupujący mogą zakupić publikacje stacjonarnie, na miejscu, zgłaszając się do Wydawnictwa (ul. Akademicka 1, 47-400 Racibórz, pok. A118), w celu sprawdzenia dostępności publikacji.
  - 2) Po wpłynięciu wpłaty na rachunek bankowy Uczelni lub zapłaty należności gotówką w kasie ANS w Raciborzu Wydawnictwo wydaje publikacje.
3. **SPRZEDAŻ WYSYŁKOWA:**
  - 1) Kupujący wysyła zamówienie drogą mailową na adres: dorota.mucha@akademiarac.edu.pl.
  - 2) Kupujący może wykorzystać „Formularz zamówienia publikacji (książki/czasopisma) Akademii Nauk Stosowanych w Raciborzu” stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu lub wysłać zamówienie drogą mailową podając następujące dane:
    - autor/redaktor publikacji,
    - zamawiany tytuł,
    - cena brutto,
    - ilość zamawianych egzemplarzy.

#### Dane adresowe

- kupujący indywidualni – dane i adres zamawiającego: (nazwisko, imię, ulica, numer domu i/lub mieszkania, kod pocztowy, miasto, telefon, adres e-mail, w przypadku zamawiającego niebędącego konsumentem NIP zamawiającego),
  - kupujący instytucjonalni – pełna nazwa instytucji, ulica, numer siedziby, kod pocztowy, miasto, telefon, adres e-mail, NIP oraz imię i nazwisko osoby zamawiającej,
  - pełny adres dostawy (jeżeli jest inny niż zamawiającego).
- 3) Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie przez kupującego danych, pozwalających na weryfikację płatnika i odbiorcy towaru oraz poprawne wypisanie zamówionych pozycji.
  - 4) Zamówienie będzie zrealizowane, jeżeli towar jest dostępny w magazynie Wydawnictwa.
  - 5) Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

- 6) Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z udzieleniem zgody na przetwarzanie danych osobowych.
- 7) Wydawnictwo informuje o kosztach całkowitych oraz kosztach przesyłki (zależnych od wagi oraz gabarytu listu lub paczki) w e-mailu zwrotnym. Wydawnictwo informuje również o nadaniu numeru zamówienia.

## **PŁATNOŚCI I WYSYŁKA**

### **§3**

1. Wydawnictwo nie wysyła publikacji za zaliczeniem pocztowym.
2. Płatność i realizacja zamówień :
  - 1) Kupujący zobowiązany jest dokonać przedpłaty przelewem na konto bankowe 69 1050 1328 1000 0022 6112 0386, Akademia Nauk Stosowanych w Raciborzu, ul. Akademicka nr 1, 47-400 Racibórz, z dopiskiem numeru zamówienia podanego w mailu potwierdzającym dostępność publikacji lub gotówką w kasie ANS w Raciborzu.
  - 2) Realizacja zamówienia następuje po odnotowaniu wpłaty i wystawieniu faktury przez Kwesturę ANS w Raciborzu (na adres e-mail: dorota.mucha@akademiarac.edu.pl można przesłać potwierdzenie wpłaty).
  - 3) Zamówienia realizowane są w ciągu 4-5 dni roboczych od daty potwierdzenia wpłaty i wystawienia faktury przez Kwesturę ANS w Raciborzu.
  - 4) Z powodu przeprowadzanych inwentaryzacji, przerw urlopowych i innych, termin wysyłki ulega wydłużeniu.
  - 5) W przypadku braku wpłaty po upływie 14 dni od złożenia zamówienia, zamówienie zostanie anulowane i będzie wymagało ponownego złożenia.
  - 6) Publikacje wysyłane są za pośrednictwem Poczty Polskiej wg tabeli opłat za przesyłki pocztowe – przesyłka listowa polecona (waga do 2 kg) lub paczka ekonomiczna (waga do 10 kg). Koszt wysyłki ponosi kupujący.
  - 7) Wysyłka zamówionych publikacji jest realizowana jako zwykła (ekonomiczna). Na życzenie kupującego przesyłka może zostać wysłana jako priorytet (za dodatkową opłatą wg tabeli opłat Poczty Polskiej). Aktualny cennik opłat znajduje się na stronie internetowej Wydawnictwa [wydawnictwo.akademiarac.edu.pl/dystrybucja/](http://wydawnictwo.akademiarac.edu.pl/dystrybucja/).
  - 8) W przypadku gdy wartość publikacji przekroczy 150 zł przesyłka jest wysyłana jako paczka z zadeklarowaną wartością (za dodatkową opłatą wg tabeli opłat Poczty Polskiej).
  - 9) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za termin dostarczenia przesyłki przez Poczta Polska. Terminy dostarczenia przesyłki podane są na stronie internetowej Poczty Polskiej [www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl) oraz w „Regulaminie świadczenia usług powszechnych” Poczty Polskiej.
  - 10) Kupujący otrzymuje towar wraz z fakturą.
  - 11) Możliwy jest odbiór osobisty w Wydawnictwie po wcześniejszym umówieniu się.

## GWARANCJA I ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

### §4

1. Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia w dostarczonym towarze:
  - wad fabrycznych,
  - uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu,
  - innych niezgodności towaru z zamówieniem.
2. W przypadku zgłoszenia reklamacji z powodu wad fabrycznych lub uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu, kupujący powinien niezwłocznie, w terminie 14 dni, poinformować Sprzedawcę poprzez pocztę mailową (adres e-mail: dorota.mucha@akademiarac.edu.pl) o zaistniałej sytuacji, zamieszczając w e-mailu opis wady lub powód zwrotu. Wadliwy towar należy odesłać do Wydawnictwa na adres Wydawnictwo Akademii Nauk Stosowanych w Raciborzu, ul. Akademicka 1, 47-400 Racibórz. Do przesyłki zawierającej reklamowane publikacje należy dołączyć szczegółowy opis przyczyny reklamacji, okoliczności i datę ujawnienia wady i żądania (wymiana czy zwrot gotówki), dane kupującego wraz z numerem konta do przelewu.
3. W przypadku, gdy otrzymane publikacje nie są zgodne z zamówieniem, kupujący powinien niezwłocznie, w terminie 14 dni, powiadomić Sprzedawcę poprzez pocztę mailową (adres e-mail: dorota.mucha@akademiarac.edu.pl) o zaistniałej sytuacji, a następnie powinien odesłać publikacje, w terminie 14 dni od zgłoszenia reklamacyjnego, wraz z opisem niezgodności na adres Wydawnictwo Akademii Nauk Stosowanych w Raciborzu, ul. Akademicka 1, 47-400 Racibórz.
4. Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni roboczych.
5. Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek reklamacyjnych nadesłanych do niego za pobraniem.
6. Sprzedający zwraca kupującemu wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia publikacji. Jeżeli kupujący wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę (wg tabeli opłat Poczty Polskiej za przesyłki pocztowe), Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
7. W przypadku, gdy reklamacja zostanie uznana za zasadną, wadliwe publikacje zostaną wymienione na publikacje pozbawione wad lub kwota przedpłaty zostanie zwrócona, w terminie 14 dni, przelewem na wskazane przez kupującego dane wraz z numerem konta do przelewu. W przypadku bezzasadnej reklamacji, publikacje są odsyłane na koszt kupującego.
8. Jeżeli nie będzie możliwości wymiany reklamowanych publikacji na takie same (na przykład z powodu wyczerpania nakładów), Sprzedawca zwróci kupującemu równowartość ceny publikacji lub zaoferuje mu inne dostępne w sklepie publikacje do wyboru (uwzględniając ewentualne różnice w cenie).

9. Podstawą do reklamacji nie są różnice w wyglądzie publikacji dostarczonych z zamówionymi, oglądanymi na stronie internetowej Wydawnictwa, które to różnice mogą wynikać z innych ustawień (parametrów) monitora kupującego.
10. Wszelkie czynności dodatkowe niezbędne do załatwienia reklamacji zostaną ustalone indywidualnie z kupującym.
11. Wydawnictwo dokłada wszelkich starań o dbałość w wysyłce publikacji i zabezpieczenia paczki.

## **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

### **§5**

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. „o prawach konsumenta”, w ciągu 14 dni od daty otrzymania publikacji kupujący posiadający status konsumenta, który dokonał zakupu w trybie wysyłkowym (§2 ust. 3 regulaminu) ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny. Kupujący składa stosowne oświadczenie na piśmie – „Formularz odstąpienia od umowy” – stanowiący Załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu, w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia przesyłki kupującemu i wysyła go poprzez pocztę mailową (adres e-mail: dorota.mucha@akademiarac.edu.pl), następnie w terminie 14 dni od wysyłki „Formularza” zwraca zakupiony towar lub w terminie 14 dni wysyła wydrukowany „Formularz” wraz z publikacjami na adres: Wydawnictwo Akademii Nauk Stosowanych w Raciborzu, ul. Akademicka 1, 47-400 Racibórz.
2. Zwracane publikacje muszą być nienaruszone i kompletne. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości publikacji poprzez widoczne znaki użytkowania i/lub zniszczenia.
3. Zwracane publikacje należy zapakować tak, aby nie zostały uszkodzone w czasie transportu.
4. Sprzedawca zwraca kupującemu wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia publikacji. Jeżeli kupujący wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę (wg tabeli opłat Poczty Polskiej za przesyłki pocztowe), Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
5. Sprzedawca potwierdzi na adres e-mail kupującego otrzymanie „Formularza odstąpienia od umowy”.
6. Sprzedawca gwarantuje zwrot kwoty za zwracane publikacje w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania na wskazane przez kupującego dane wraz z numerem konta do przelewu.

## **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

### **§ 6**

1. Sprzedawca oświadcza i zapewnia, że na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), przetwarzanie danych osobowych

dostarczonych Akademii Nauk Stosowanych w Raciborzu przez kupującego w celu realizacji sprzedaży publikacji uczelnianych będzie przebiegać w sposób zgodnie z wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa. Kupujący oświadcza, że udziela pisemnej zgody na dostarczenie danych osobowych Akademii Nauk Stosowanych w Raciborzu dla celów przewidzianych realizacją zamówienia – obsługi sprzedaży publikacji.

2. Złożenie zamówienia na zakup publikacji przez kupującego jest jednoznaczne z akceptacją udzielenia pisemnej zgody na dostarczenie danych osobowych.
3. Dane osobowe i adresowe kupującego przetwarzane będą w celu – realizacji zamówień – obsługi sprzedaży publikacji.
4. Dane powyższe nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym z wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa.
5. Dane powyższe przechowywane będą przez okres czasu (od dnia złożenia zamówienia) zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi sprzedaży konsumenckiej oraz windykacji należności.
6. Dane powyższe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 7**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych aktów prawa powszechnie obowiązującego.